

# Convenant

## Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0

---

*Convenant<sup>1</sup> over de bescherming van persoonsgegevens en waarborgen voor de zorgvuldige omgang met Persoonsgegevens die worden Verwerkt in het kader van het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen voor primair en voortgezet onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs, waaronder het gebruik van digitale leermiddelen, toetsen, administratie- en informatiesystemen.*

De Initiatiefnemers van het Convenant, die het convenant als initiatiefnemer hebben ondertekend:

- de vereniging PO-Raad
- de vereniging VO-raad
- de vereniging MBO Raad
- de vereniging MEVW
- de Vereniging Digitale Onderwijs Dienstverleners (VDOD)
- leden van de sectie educatief van de coöperatie Coöperatieve Koninklijke Boekverkoopersbond U.A. (KBb-E)

**overwogen dat:**

a. Onderwijsinstellingen in het primair en voortgezet onderwijs en het middelbaar beroepsonderwijs - waaronder het speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs zoals bedoeld in de Wet op de expertisecentra - in toenemende mate gebruikmaken van Digitale Onderwijsmiddelen ten behoeve van de organisatie en het geven van onderwijs. Hieronder vallen digitale producten of diensten ten behoeve van het onderwijs(proces) zoals leermiddelen, toetsen, leerling-administratiesystemen, kernregistratiesystemen, studentinformatiesystemen, deelnemersadministraties, elektronische leeromgevingen en leerlingvolgsystemen;

b. het gebruik van deze Digitale Onderwijsmiddelen grote voordelen kent. Het stelt Onderwijsinstellingen in staat om onderwijs beter, efficiënter, eigentijdser en/of meer op maat aan te bieden aan leerlingen en studenten: een wens die in Nederland steeds breder wordt gedeeld;

c. een voorwaarde bij het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen is dat duidelijke afspraken worden gemaakt over de Verwerking van Persoonsgegevens. Met name minderjarige leerlingen in het primair en voortgezet onderwijs en het middelbaar beroepsonderwijs vormen op het punt van de bescherming van Persoonsgegevens een kwetsbare groep. Het is daarom belangrijk dat Onderwijsinstellingen met alle partijen (leveranciers en aanbieders) die in dit kader ten behoeve van de Onderwijsinstellingen Persoonsgegevens Verwerken, goede afspraken maken over het regelen en borgen van privacy;

d. ten behoeve van de onder c. genoemde voorwaarde in het Convenant afspraken worden vastgelegd tussen de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad en de leden van de brancheorganisaties voor aanbieders van leermiddelen, toetsen en educatieve dienstverlening (MEVW), leveranciers van diensten en systemen in onderwijs-ICT (VDOD), en schoolleveranciers/distributeurs (KBb-E);

e. uitgangspunt bij deze afspraken is dat de Onderwijsinstellingen de regie hebben en houden over de (Verwerking van) Persoonsgegevens en bepalen aan wie de gegevens mogen worden verstrekt. De Onderwijsinstellingen zijn de Verwerkingsverantwoordelijken voor de Verwerkingen van Persoonsgegevens in de zin van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG);

f. het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0 uit 2018 aanpassing behoeft in verband met de ontwikkelingen die zich sinds het van toepassing worden van de AVG op 25 mei 2018 hebben voorgedaan, welke aanpassingen zijn opgenomen in dit Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, dat in de plaats treedt van de eerder vastgestelde convenanten;

---

<sup>1</sup> Het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 en de bijbehorende documenten, zoals de Model Verwerkersovereenkomst en het Reglement, zijn terug te vinden op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).

**en wensen de navolgende afspraken vast te leggen:**

## **Artikel 1: Definities**

In het Convenant wordt verstaan onder:

- a. **Attributenset:** een door Edu-K vastgestelde en gepubliceerde set Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die aanvullend op het KetenID gebruikt kunnen worden voor de toegang tot en het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen;
- b. **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
- c. **Betrokkene, Verwerker, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens, Verstrekking en Verwerkingsverantwoordelijke:** de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;
- d. **Bijlage(n):** bijlage(n) bij het Convenant;
- e. **Convenant:** het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0;
- f. **Convenantpartij:** een tot het Convenant toetreden Onderwijsinstelling of Leverancier;
- g. **Digitaal Onderwijsmiddel:** een digitaal product en/of digitale dienst waarin Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers worden Verwerkt ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces);
- h. **Edu-K:** het platform als bedoeld in artikel 8 van het Convenant, of diens opvolger;
- i. **Initiatiefnemers:** partijen die de initiatiefnemers zijn van het Convenant zoals opgenomen in de aanhef van het Convenant;
- j. **KetenID:** een pseudoniem van het persoonsgebonden nummer van een Onderwijsdeelnemer zoals bedoeld in de Regeling pseudonimisering onderwijsdeelnemers. Het KetenID wordt ook ECK iD genoemd;
- k. **Leverancier:** de Convenantpartij die in opdracht van de Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt in het kader van levering en gebruik van een Digitaal Onderwijsmiddel;
- l. **Model Verwerkersovereenkomst:** het model voor een verwerkersovereenkomst dat een integraal onderdeel uitmaakt van het Convenant en als bijlage aan het Convenant is gevoegd;
- m. **Onderwijsdeelnemer:** een leerling of student in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs, waaronder ook het speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs zoals bedoeld in de Wet op de expertisecentra;
- n. **Onderwijsinstelling:** het bevoegd gezag als bedoeld in de artikelen 1 van de Wet op het primair onderwijs, Wet op het voortgezet onderwijs en Wet op de expertisecentra en de instelling als bedoel in artikel 1.1.1. sub b van de Wet educatie en beroepsonderwijs;
- o. **Reglement:** het reglement als bedoeld in artikel 8 lid 3 van het Convenant.

## **Artikel 2: Doel en reikwijdte van het Convenant**

1. Doel van het Convenant is om waarborgen te creëren voor de zorgvuldige omgang door Onderwijsinstellingen en Leveranciers met Persoonsgegevens die worden Verwerkt bij het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen.

2. De reikwijdte van het Convenant strekt zich uit tot de Verwerking van Persoonsgegevens door of in opdracht van Onderwijsinstellingen bij het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen.

3. Het Convenant is niet van toepassing op eventuele Verwerkingen waarvoor Leveranciers zelf Verwerkingsverantwoordelijke zijn.

### **Artikel 3: Rolverdeling**

1. Voor Verwerkingen van Persoonsgegevens in de zin van het Convenant is de Onderwijsinstelling de Verwerkingsverantwoordelijke en de Leverancier de Verwerker. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over (het bepalen van) het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Bij de rol van de Leverancier in de hoedanigheid van Verwerker hoort dat deze de Onderwijsinstelling (voorafgaand) informeert over de Verwerkingen van Persoonsgegevens in het kader van de levering en/of het gebruik van de producten en/of dienst(en), en de keuzes die een Onderwijsinstelling daarbij heeft. Bij de rol van de Onderwijsinstelling hoort dat deze schriftelijk opdracht geeft aan de Leverancier welke Verwerkingen van Persoonsgegevens in het kader van het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen worden uitgevoerd.
3. Convenantpartijen en Initiatiefnemers achten het van groot belang, en stimuleren in dat kader, dat Onderwijsinstellingen en Leveranciers op de hoogte zijn van hun verplichtingen op grond van de AVG en deze naleven.
4. De PO-Raad, VO-raad en MBO Raad zullen Onderwijsinstellingen ondersteunen bij vragen over de uitleg van het Convenant en de Model Verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 4: Verwerkersovereenkomst**

1. Als bijlage bij het Convenant is de Model Verwerkersovereenkomst opgenomen, waarin onder meer de vereisten van artikel 28 AVG zijn Verwerkt.
2. Onderwijsinstellingen en Leveranciers maken bij afspraken over Digitale Onderwijsmiddelen waarbij Persoonsgegevens worden Verwerkt, uitsluitend gebruik van de Model Verwerkersovereenkomst. Van de inhoud van de Model Verwerkersovereenkomst kan tussen deze partijen slechts schriftelijk en gemotiveerd worden afgeweken.
3. Initiatiefnemers zullen, onder meer via voorlichting, ondersteuning bieden bij het gebruik van de Model Verwerkersovereenkomst.

### **Artikel 5: Doeleinden van de Verwerkingen in het kader van het Convenant**

1. Onderwijsinstellingen mogen Persoonsgegevens alleen Verwerken voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn daardoor leidend voor het Verwerken van Persoonsgegevens door een Leverancier ten behoeve van de Onderwijsinstelling.
2. Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces). Meer in het bijzonder vindt dergelijke Verwerking van Persoonsgegevens door Onderwijsinstellingen met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen *vooral* plaats ten behoeve van:
  - a. de opslag van leer- en toetsresultaten;
  - b. het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten;
  - c. de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer;
  - d. analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten;
  - e. het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen;
  - f. de indeling en aanpassing van roosters;
  - g. het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs;
  - h. het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten / docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling;
  - i. de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en medewerkers van de Onderwijsinstelling;

- j. monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vormen) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs;
- k. het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder:
  - o toezichhoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;
  - o samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen;
  - o partijen betrokken bij de invulling van stage- of leer-werkplekken;
  - o het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs;
  - o het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij;
- l. het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- m. het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
- n. de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens;
- o. de continuïteit, verbetering en de goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning;
- p. het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek;
- q. het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren;
- r. het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen;
- s. het behandelen van geschillen;
- t. financieel beheer;
- u. de uitvoering of toepassing van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling of regeling.

## **Artikel 6: Gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen**

Bij de (door)ontwikkeling van de door Onderwijsinstellingen gebruikte Digitale Onderwijsmiddelen vormen de beginselen van gegevensbescherming in het ontwerp (privacy by design) en bij het vaststellen van standaardinstellingen (privacy by default) het uitgangspunt. Edu-K stelt uitgangspunten en richtlijnen op waarmee hieraan concreet invulling wordt gegeven.

## **Artikel 7: Wettelijke informatieverplichtingen**

1. De Onderwijsinstelling informeert, al dan niet met gebruikmaking van door de Verwerker geleverde informatie als bedoeld in artikel 3 lid 2, de (ouders van) Onderwijsdeelnemers van wie Persoonsgegevens worden Verwerkt met behulp van een Digitaal Onderwijsmiddel.

2. De (ouders van) Onderwijsdeelnemers worden bij deze informatieverstrekking erop gewezen hoe zij gebruik kunnen maken van de wettelijke rechten van de Betrokkene. Voor de uitoefening van deze rechten dienen Betrokkenen zich te wenden tot de Onderwijsinstelling.

## **Artikel 8: Edu-K**

1. Edu-K faciliteert onderling overleg tussen de Initiatiefnemers, Onderwijsinstellingen en Leveranciers over het Convenant.

2. Edu-K is onder andere verantwoordelijk voor:

- de realisatie van de afspraken en uitgangspunten zoals uitgewerkt in het Convenant;
- de periodieke evaluatie van de afspraken en uitgangspunten zoals uitgewerkt in het Convenant, onder meer ten gevolge van veranderende wetgeving, en technologische of andere ontwikkelingen;
- het op basis van de evaluatie aanpassen en aanvullen van de bestaande afspraken en uitgangspunten;
- het aanwijzen van een adviesgroep binnen Edu-K die inhoudelijk belast is met onder andere het beheren en doorontwikkelen van, het adviseren en het voeren van overleg over, en het uitvoeren van de afspraken en uitgangspunten zoals neergelegd in het Convenant;
- het toezicht op en de handhaving van de naleving van het Convenant;
- het maken van afspraken over informatiebeveiliging, zoals over beveiligingsnormen, de mogelijkheden om beveiligingsaudits uit te voeren en de afhandeling van incidenten en de implementatie daarvan.

3. Afspraken over de procedure in verband met de wijziging van het Convenant, alsmede over de governance, de besluitvorming en de bevoegdheden zijn vastgelegd in een reglement.

4. Voor zover de besluitvormingsprocedure, waaronder de mogelijkheid tot het doorvoeren van wijzigingen, niet is geregeld middels het Reglement, geschieden besluitvorming en wijziging van het Convenant binnen Edu-K verband slechts met instemming van alle Initiatiefnemers die op het moment van besluitvorming aangesloten zijn bij het Convenant.

5. Voor zover van toepassing vertegenwoordigen de Initiatiefnemers binnen Edu-K hun leden en rapporteren zij aan hun leden over resultaten van het overleg binnen Edu-K. Onderwijsinstellingen worden in Edu-K in beginsel vertegenwoordigd door de PO-Raad, VO-raad en MBO Raad.

6. De PO-Raad, VO-raad en MBO Raad dragen zorg voor het beheer van de uit het Convenant voortkomende activiteiten, waaronder het secretariaat van het Edu-K en een register van Convenantpartijen.

## **Artikel 9: Naleving, klachten en bemiddeling**

1. Edu-K heeft in het Reglement een regeling vastgesteld voor de behandeling van klachten over en bemiddeling bij niet-naleving van de afspraken binnen het Convenant.

2. Edu-K heeft namens de Initiatiefnemers, Onderwijsinstellingen en Leveranciers de bevoegdheid om op te treden tegen geconstateerd misbruik of oneigenlijk gebruik van het Convenant of de Model Verwerkersovereenkomst.

3. Onderwijsinstellingen en Leveranciers nemen de uitgangspunten van het Convenant en de naleving daarvan op in onderlinge afspraken – onder meer in het kader van aanbestedingen – en spreken elkaar hierop aan.

4. Vraagstukken betreffende de interpretatie of uitvoering van de bepalingen in het Convenant worden in onderling overleg binnen Edu-K besproken zoals nader bepaald in het Reglement.

## **Artikel 10: Inwerkingtreding, toetreding en uittreding**

1. De vereniging MEVW, de VDOD, leden van KBb-E en de verenigingen PO-Raad, VO-raad en MBO Raad die de bij hen aangesloten besturen van Onderwijsinstellingen vertegenwoordigen, onderschrijven door ondertekening de uitgangspunten en afspraken van het Convenant.
2. Edu-K stelt nieuwe versies van het Convenant en de Model Verwerkersovereenkomst vast en maakt dit bekend aan de Convenantpartijen.
3. De datum van inwerkingtreding van het Convenant en opvolgende versies wordt vastgesteld door Edu-K. Een nieuwe versie van het Convenant komt altijd in de plaats van een voorgaande versie. Verwerkersovereenkomsten die zijn afgesloten op basis van de voorgaande versie van het Convenant, worden voor de resterende duur toegepast en uitgelegd op basis van de bepalingen van de voorgaande versie.
4. Nog niet bij het Convenant aangesloten Leveranciers en niet door de PO-Raad, VO-raad en MBO Raad vertegenwoordigde Onderwijsinstellingen kunnen zich aansluiten bij het Convenant door de door Edu-K opgestelde verklaring die is opgenomen als Bijlage 2 bij het Convenant, naar waarheid in te (laten) vullen, te ondertekenen en deze toe te zenden aan het secretariaat van Edu-K.
5. Met inachtneming van lid 3 geldt het Convenant voor onbepaalde duur.
6. Een Initiatiefnemer of een Convenantpartij kan deelname aan het Convenant opzeggen. Deze opzegging geschiedt schriftelijk en dient te worden gericht aan het secretariaat van Edu-K.<sup>2</sup>

## **Artikel 11: Afdwingbaarheid Convenant**

1. De bepalingen in het Convenant zijn niet in rechte afdwingbaar tussen Convenantpartijen. De bepalingen in het Convenant kunnen wel in rechte afdwingbaar zijn tussen de bij een verwerkersovereenkomst betrokken partijen voor zover dit in die overeenkomst is overeengekomen.
2. Na aansluiting bij het Convenant op basis van artikel 10 lid 1 of lid 4 is een Convenantpartij gebonden aan de bepalingen van het Reglement.

**Dit Convenant is vastgesteld op 31 maart 2022 door Edu-K en treedt per 1 augustus 2022 in werking.**

## ***Bijlage 1 Model Verwerkersovereenkomst***

[Bijlage is opgenomen in een apart document]

## ***Bijlage 2 Verklaring Toetsingskader controle naleving Convenant***

[Bijlage is opgenomen in een apart document]

---

<sup>2</sup> De contactgegevens van het secretariaat zijn te vinden op [www.edu-k.nl](http://www.edu-k.nl).